

POLITIKA E CILESISE DHE OBJEKTIVAT

TREGUES I RISHIKIMIT					
Rishikimi	Data	Objekti	Hartoi	Kontrolloi	Aprovoi
00	07.07.2022	Hartimi i Plote i Pare			
01	16.02.2023	Ndryshim adrese			

	Përgatitur:	Miratuar:	Aprovuar:
Emer Mbiemer			
Firma			

Politika e cilesise

WR ERN BERATUNG "CERT-ERN" ka si detyrë të promovojë dhe të realizojë kërkime për të përmirësuar njohuritë mbi karakteristikat që përcaktojnë cilësitë e proceseve në prodhimet dhe shërbimet e ndryshme të ekonomisë, mbi teknikat dhe metodologjinë e përshtatshme të certifikimit të tyre, mbi eko-kompatibilitetin e proceseve të industrisë agroushqimore dhe të karakteristikave mjedisore të territoreve në të cilat realizohen këto produkte dhe shërbime.

Kompetencat dhe njohuritë që **WR ERN BERATUNG "CERT-ERN"** ka arritur në këtë aktivitet, si organizëm, dhe ku pjestarët e stafit të tij tashmë me eksperiencë (dhjetë vjecare), i krijojnë mundësinë të realizojë në mënyrë serioze promovimin e sistemeve të certifikimit të cilësisë së shoqërive të fushave të ndryshme.

Objektiv kryesor ne aktivitetin e saj **WR ERN BERATUNG "CERT-ERN"** ka:

- Garantimi i nje vleresimi te paanshem dhe objektiv te klienteve te saj;
- Promovimi i permiresimit te ambjentit ne pergjethesi dhe i mjedisit te punes ne vecanti ne kompanite kliente;
- Vendosjen e sigurise dhe shendetit te punonjesve ne baze te manaxhimit te shoqerive kliente;
- Permiresimi i kushteve higjenike dhe i sigurise se produkteve ushqimore dhe joushqimore per shoqerine dhe konsumatorin ne vecanti.

Në këtë kontekst, **WR ERN BERATUNG "CERT-ERN"** kontribuon për zhvillimin e interesave të shoqërive prodhuese/shërbimi dhe të konsumatorve, të një kulture cilësie, përmes kualifikimeve dhe perditësimeve të operatorëve të fushave të ndryshme duke promovuar rritjen e nje sistemi raportesh tregtare dhe të bashkëpunimit teknik të prodhuesve, shpërndarësve dhe konsumatorëve, të bazuar mbi specifika dhe në sigurimin e garancive dhe të besueshmërisë.

Përmes rritjes se kultures se cilesise, **WR ERN BERATUNG "CERT-ERN"** synon të mbështesë dhe të inkurajojë kompanitë për përmirësim të vazhdueshëm të proceseve të saj dhe konsistencën e karakteristikat e produkteve të tyre, drejtimin dhe vëmendjen për të matur kënaqësinë e klientëve të tyre.

Ndjekja e këtyre objektivave arrihet edhe duke patur marrëdhënie me organizata kombëtare, që operojnë në sektorin e certifikimit të cilësisë.

Si një organ i pavarur, **WR ERN BERATUNG "CERT-ERN"** i siguron qasje të lirë për certifikim të gjitha bizneseve që aplikojnë, duke u impenjuar që të mos adoptojë politika dhe procedura diskriminuese ose t'i trajtojë ato në një mënyrë diskriminuese.

Ky angazhim, së bashku me fshehtësinë e të gjithë informacionit dhe transparencës së procedurave të miratuara janë realizuar në përputhje me standartet ndërkombëtare, evropiane

dhe shqiptare që rregullojnë aspekte në veprimtarinë e organizmave certifikues, duke siguruar një nivel të shërbimit dhe formë që mund të njihet në çdo vend.

Paanësia në punën tonë është angazhimi Ynë dhe kontrolli i këtij aspekti është shumë i kërkuar edhe duke ngritur një komitet të ruajtjes së paanshmërisë dhe të konfliktit të interesave.

Periodikisht **WR ERN BERATUNG "CERT-ERN"** verifikon manaxhimin e rreziqeve të mundshme për paanësinë e saj duke informuar të gjithë subjektet e identifikuar dhe duke i ftuar që të njoftojnë për eventuale pozicioni që duhet të vleresohen.

Për të qënë kompetente dhe të njihet si e tillë, **WR ERN BERATUNG "CERT-ERN"** ndjek një politikë të specializimit të lartë në sektorin e saj, duke ndjekur aktivitete të standartizimit, duke bashkëpunuar në mënyrë aktive në realizimin dhe zbatimin e udhëzimeve për sektorët e kompetencës së saj, në zhvillim dhe në veçanti trajnimin e personelit të saj, dhe çdo realitet tjetër që ka të bëjë me kulturën e cilësisë dhe të certifikimit.

WR ERN BERATUNG "CERT-ERN" për të garantuar paanësinë, nuk angazhohet në ndonjë veprimtari këshilluese në vetvete ose nëpërmjet personelit ose organizatave të lidhura me të, në lidhje me kompanitë që operojnë në fushat e kompetencës së saj të certifikimit.

WR ERN BERATUNG "CERT-ERN" siguron dallim midis veprimtarisë së certifikimit (të përshkruar në Manualin e Cilësisë MC-001) dhe çdo aktivitet tjetër të kryer në përputhje me objektivat ligjore (studime konsulencë fiskale dhe ligjore).

Për zbatimin e qëllimeve statutores, **WR ERN BERATUNG "CERT-ERN"** përdor ;

- aktivitetet e certifikimit të sistemeve të manaxhimit të shoqërive,
- organizimin dhe pjesëmarrjen në ngjarje, konferenca, kongrese dhe seminare;
- promovimin e studimeve të shumta mbi çështje të veçanta, në bashkëpunim me agjencitë e tjera.

Të paktën çdo vit, do të marrë pjesë në kontrollin e dokumentave të aktiviteteve të verifikimit të realizuara nga **WR ERN BERATUNG "CERT-ERN"** mbi veprimtarinë e tij, dhe konfrontimi me rezultatet me planin e përmirësimit të cilësisë, ku është e mundur me tregues të matshëm.

Si Administrator kam përgjegjësinë për përcaktimin dhe zbatimin e këtyre planeve, të paktën një herë vit, duke vendosur veprimet korrigjuese të nevojshme.

Ankesat dhe kontestimet lidhur me manaxhimin e certifikimit ose ndonjë aktiviteti tjetër dhe që nuk janë zgjidhur duke përdorur strukturat organizative ekzistuese, vendosen nën kujdesin e komiteteve teknike dhe është impenjimi im në ndjekjen dhe përbërjen e tyre.

Tirane, me 16.02.2023

Administrator WR ERN BERATUNG "CERT-ERN"
